

LOMAKEPOHJA



**Lomake käytössä
kategorioissa:**

Kriisi- ja poikkeustilanteet

KILPAILUTYÖN TIEDOT

Otsikko:

Työn toteutusaika:

Lyhyt kuvaus työstä: Käytössäsi on 400 merkkiä välilyönteineen

Lähtötilanne: Käytössäsi on 600 merkkiä välilyönteineen

Kuvaus tapahtumista: Käytössäsi on 2000 merkkiä välilyönteineen

Asiakaskokemus, avun merkityksellisyys liiketoiminnan kannalta: Käytössäsi on 3000 merkkiä välilyönteineen

KATEGORIAKUVAUS

Arvioinnissa kiinnitetään ensisijaisesti huomiota asiakkaan lausuntoon asiakaskokemuksesta ja viestintätoimiston avun merkityksellisyydestä kriisin tai poikkeustilan hoitamisessa, liiketoimintaan kohdistuneiden uhkien torjunnassa ja/tai organisaation toimintaedellytysten jatkumisessa.